



SYNTHÈSE

QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION

INDICATEURS DE RESULTATS

Période : de 2015 à 2025

Document Mis à jour le 18/10/2025

CENTRE DE FORMATION

7CIS LA CITE DE L'IMAGE & DU SON

Aéroport du Havre-Octeville - 275 rue Louis Blériot 76620 LE HAVRE

TEL : 02 77 00 57 73 - <https://www.7cis.fr> - contact@7cis.fr



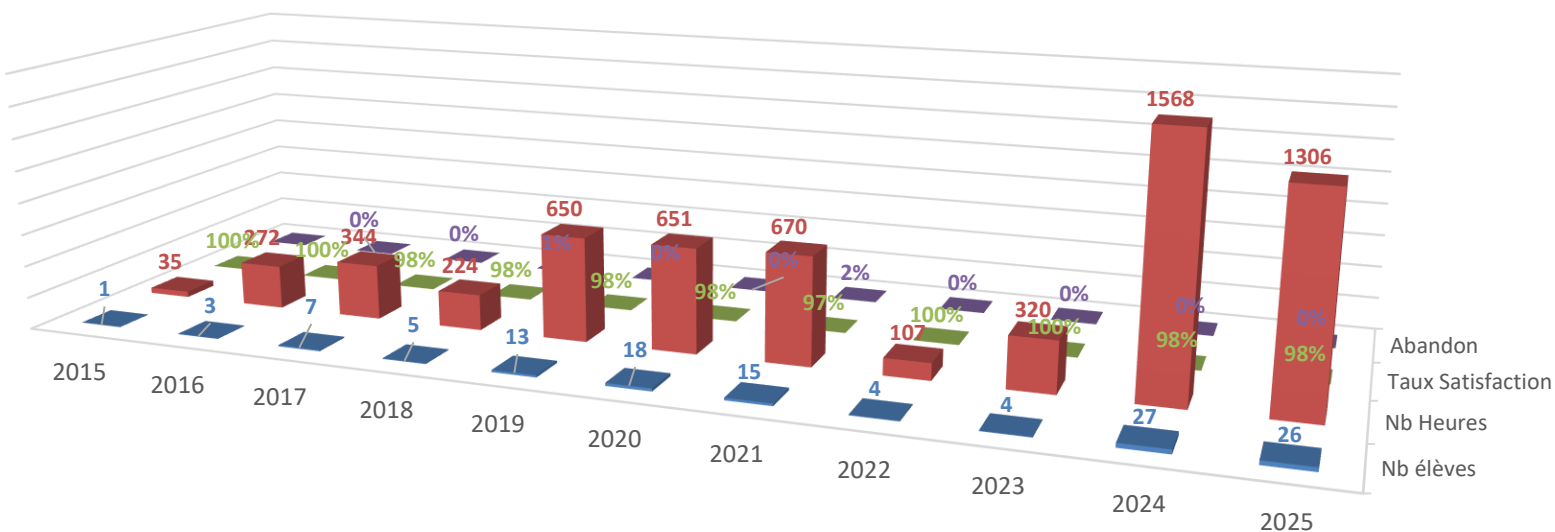
Les Thèmes analysés dans le cadre de cette synthèse :

1. L'évaluation de l'accueil
2. La Pédagogie, l'animation et le matériel
3. La qualité de la formation [Théorique et Pratique]
4. Le niveau de satisfaction globale
5. Indicateurs de résultats : réussite aux examens théorique - soutenance orale
6. Réussite aux examens pratique
7. Le retour des parties prenantes (Candidats, Financeurs & Formateurs)



LE TAUX DE SATISFACTION GLOBALE EST DE 98,46 %

ANNÉES / NB ÉLÈVES / TX SATISFACTION / NB HEURES DE FORMATION / TX ABANDON



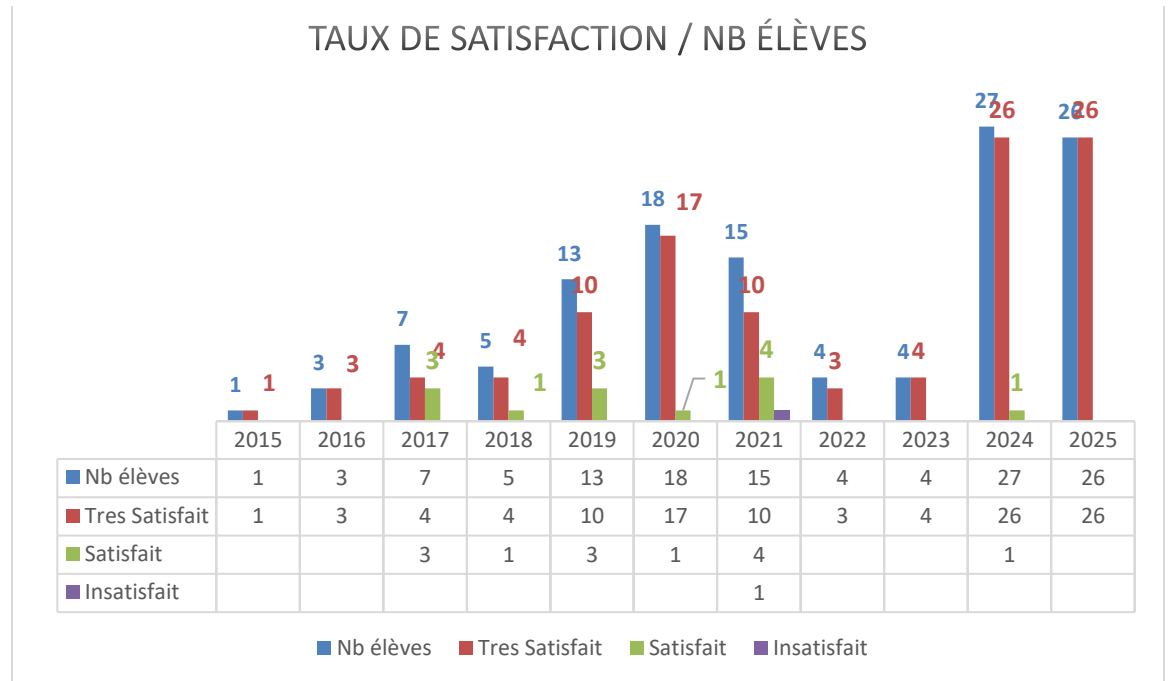
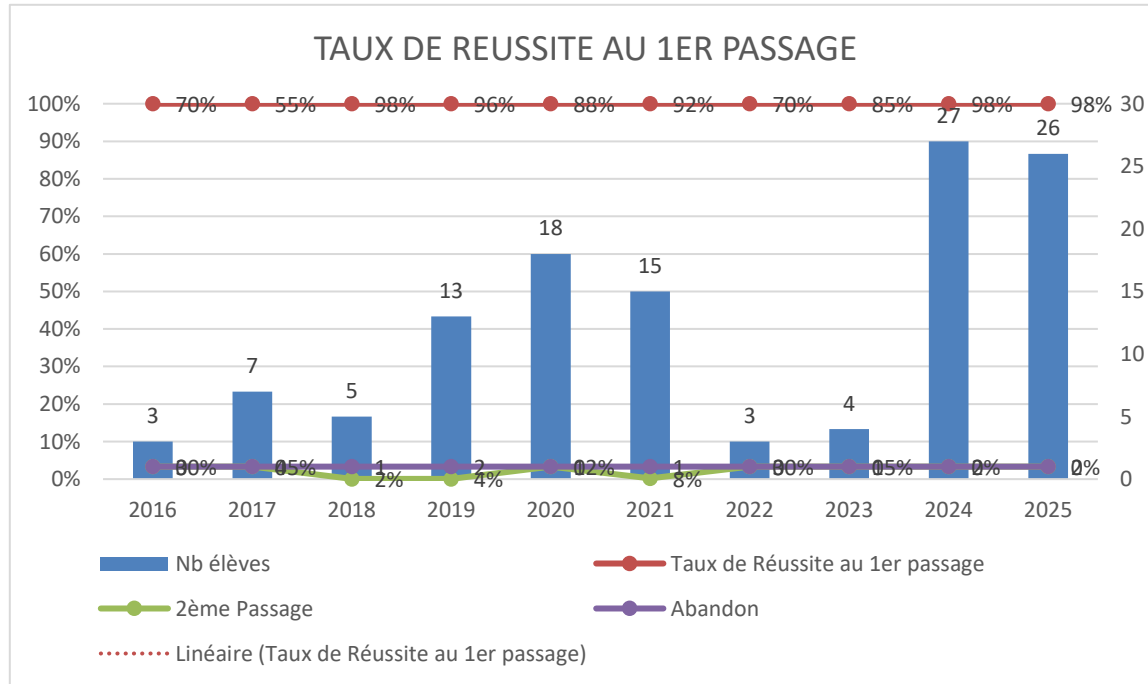
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
■ Nb élèves	1	3	7	5	13	18	15	4	4	27	26
■ Nb Heures	35	272	344	224	650	651	670	107	320	1568	1306
■ Taux Satisfaction	100%	100%	98%	98%	98%	98%	97%	100%	100%	98%	98%
■ Abandon	0%	0%	0%	1%	0%	0%	2%	0%	0%	0%	0%

■ Nb élèves ■ Nb Heures ■ Taux Satisfaction ■ Abandon



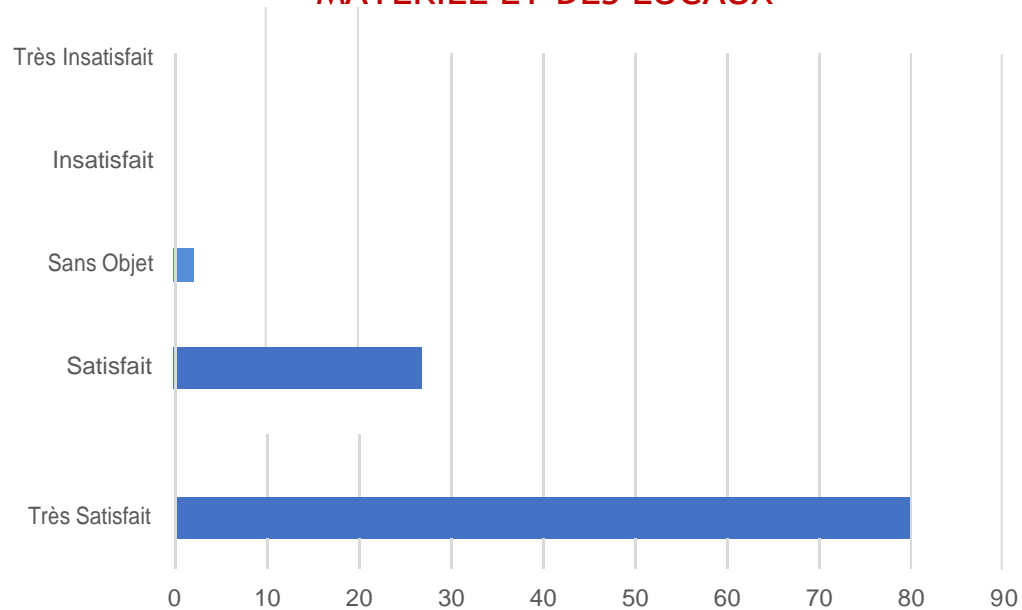
Taux de réussite au 1^{er} Passage est de **98 %** – Le Taux d'abandon est de **2 %**
Sur une échelle de 0 à 10 : **111 élèves sur 122** ont attribué une note supérieure à 8/10

0 étant la note la plus faible, 10 la note la plus élevée – 98% des candidats réussissent l'examen au 2nd passage

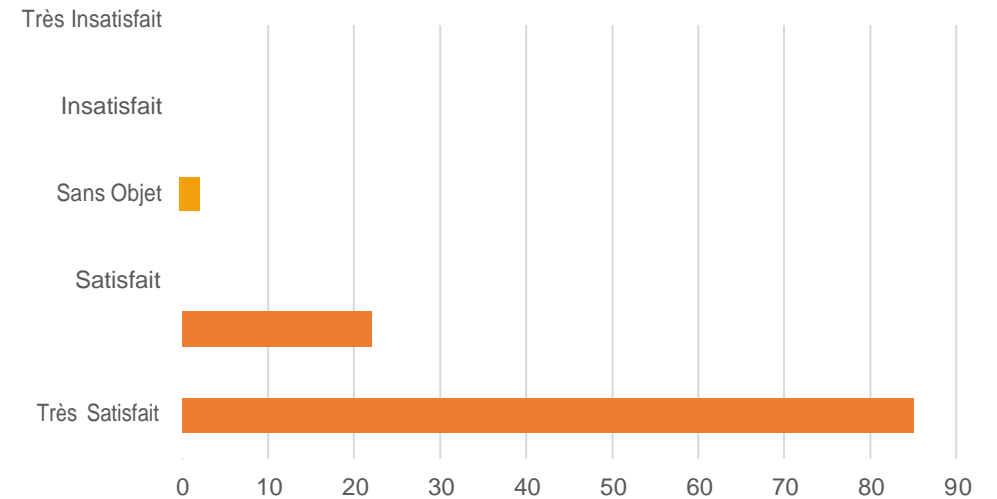


L'ACCUEIL – ENSEIGNEMENTS – CONTENU DES FORMATIONS

QUALITÉ DE L'ACCUEIL, DU
MATÉRIEL ET DES LOCAUX



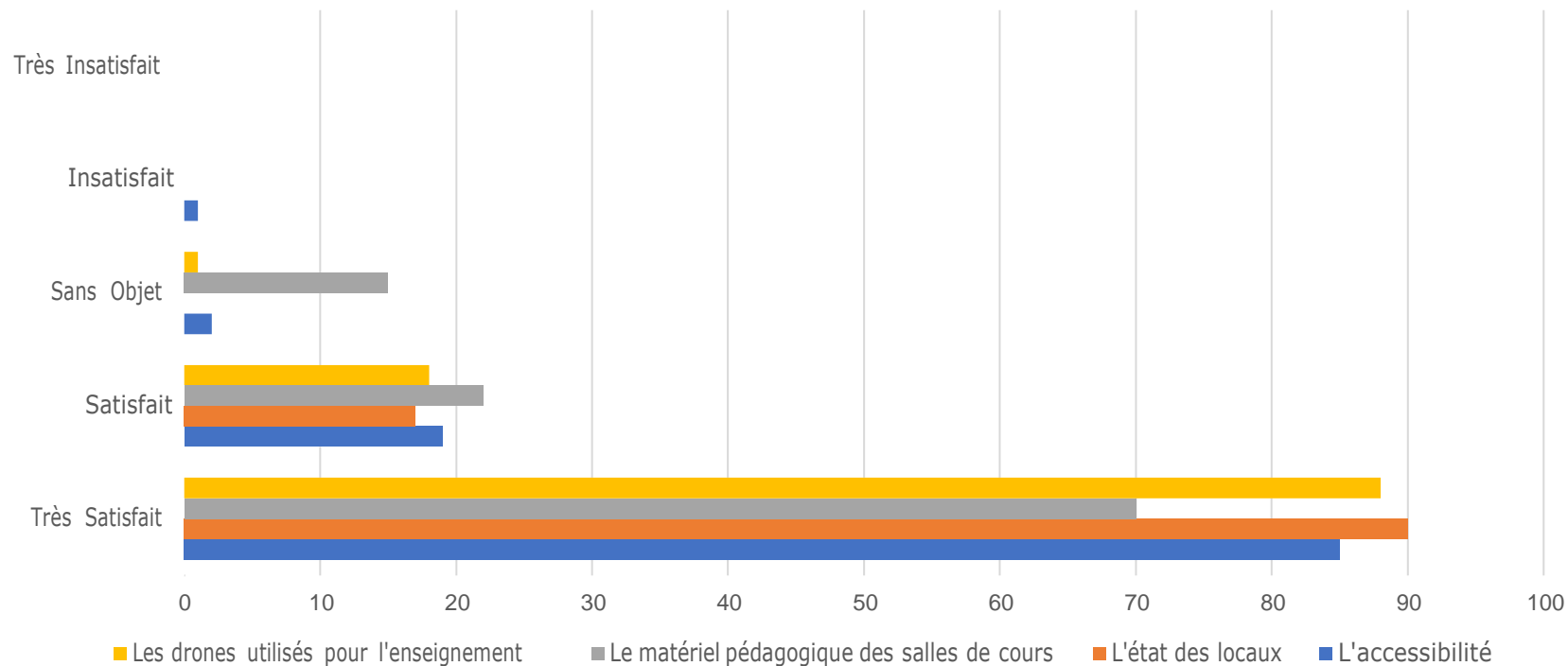
QUALITÉ DES FORMATIONS ET DES
ENSEIGNEMENTS



😊 **98% DES ÉLÈVES SONT SATISFAITS DE LA QUALITÉ DE L'ACCUEIL, DE L'ENSEIGNEMENT ET DU CONTENU DES FORMATIONS**

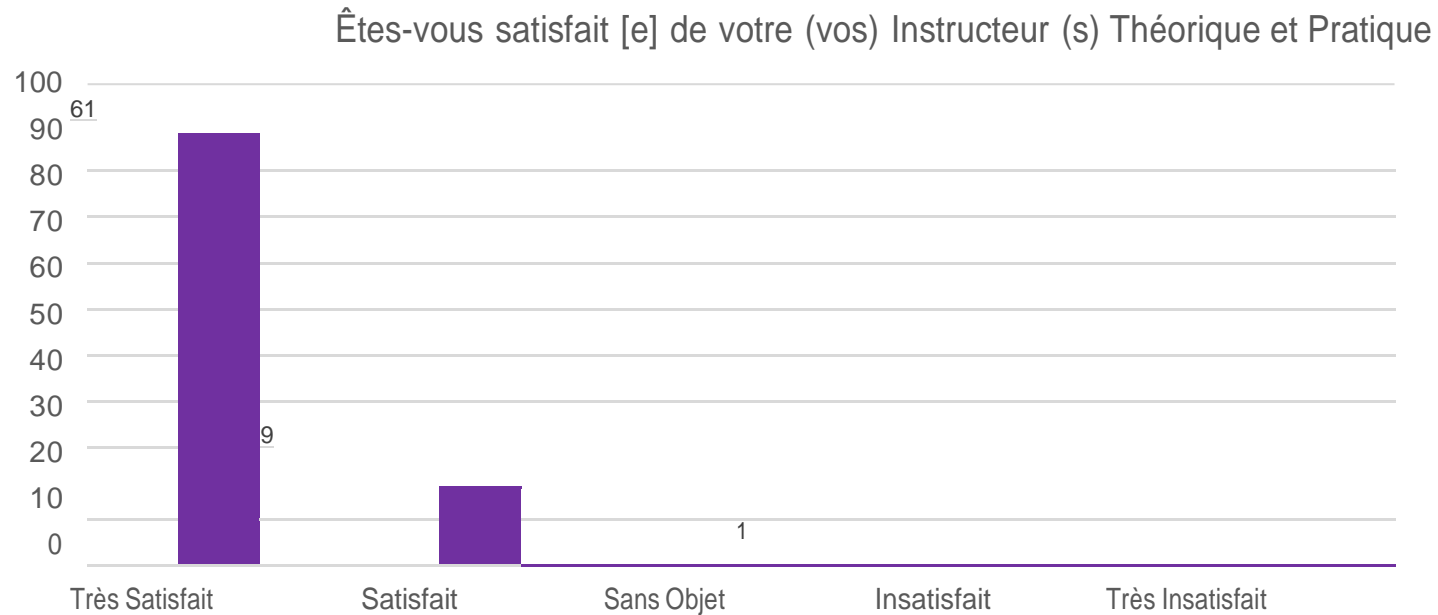


PÉDAGOGIE ET ANIMATION



❑ AVEC UN TAUX DE SATISFACTION **> 98 %**, LES ÉLÈVES SONT GLOBALEMENT SATISFAITS DU MATÉRIEL PÉDAGOGIQUE, DES DRONES ET APPLICATIONS, DE L'ACCESSIBILITÉ DES LOCAUX ET DES ZONES DE VOL

QUALITÉ DES INSTRUCTEURS

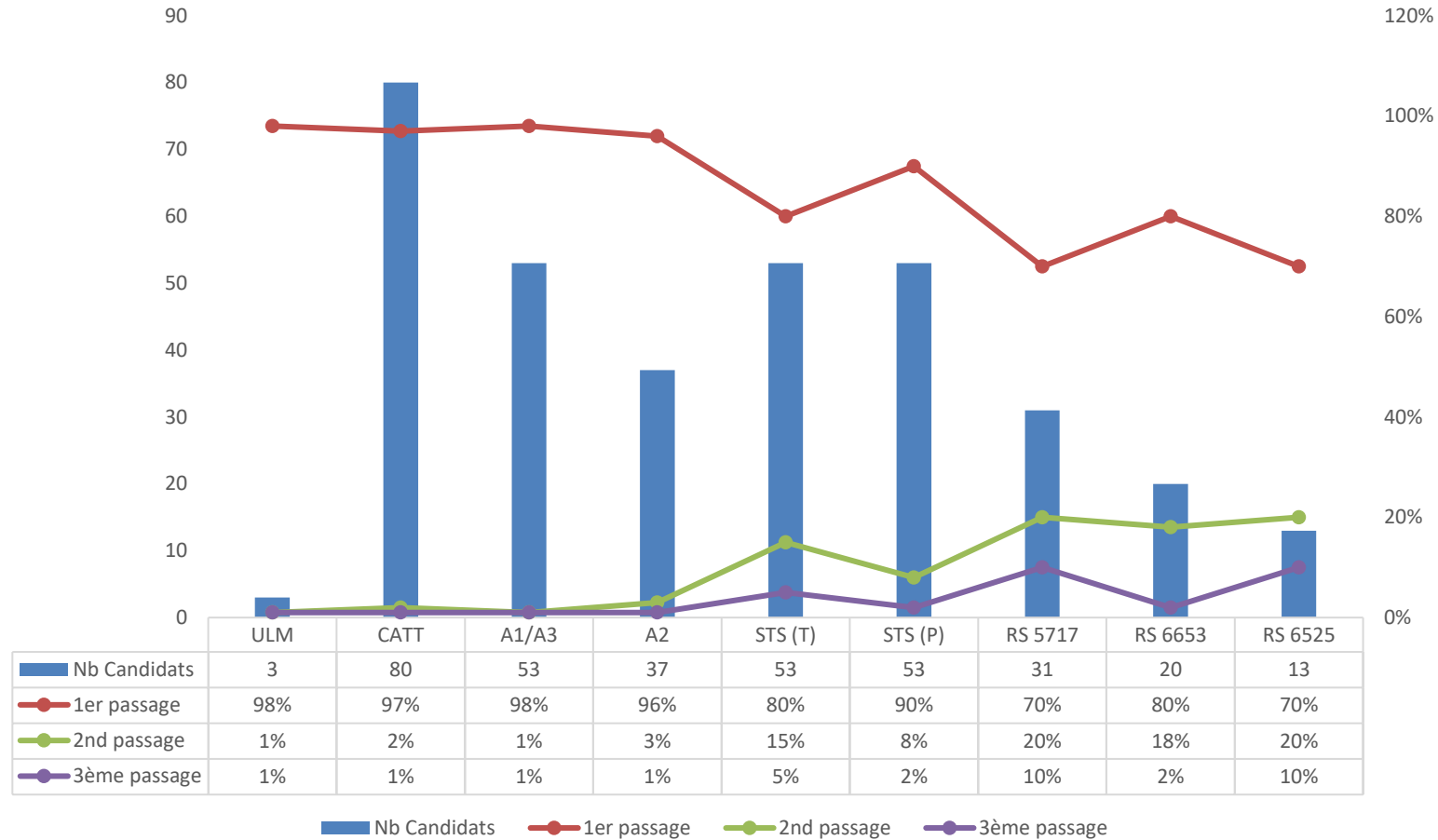


- ❑ LES ÉLÈVES SONT À UNE TRÈS LARGE MAJORITÉ SATISFAITS DES FORMATEURS
LE TAUX DE SATISFACTION PAR RAPPORT À LA QUALITÉ DE LA FORMATION EST DE 99 %



INDICATEURS DE RÉSULTATS

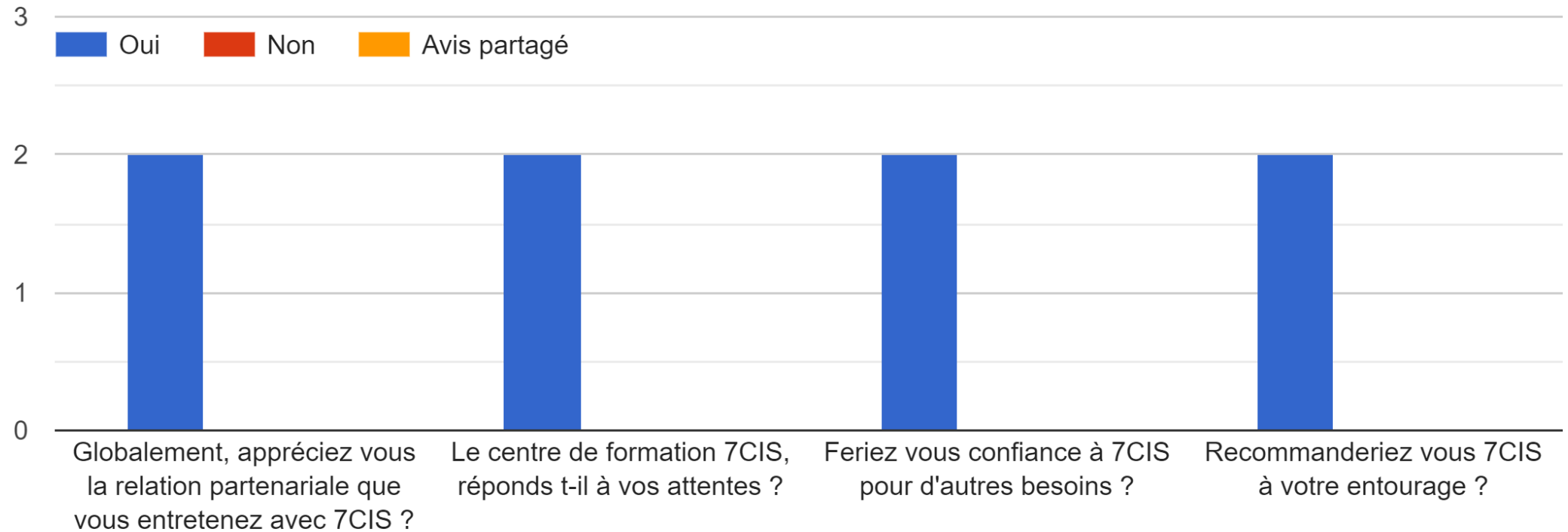
Taux de réussite aux Examens





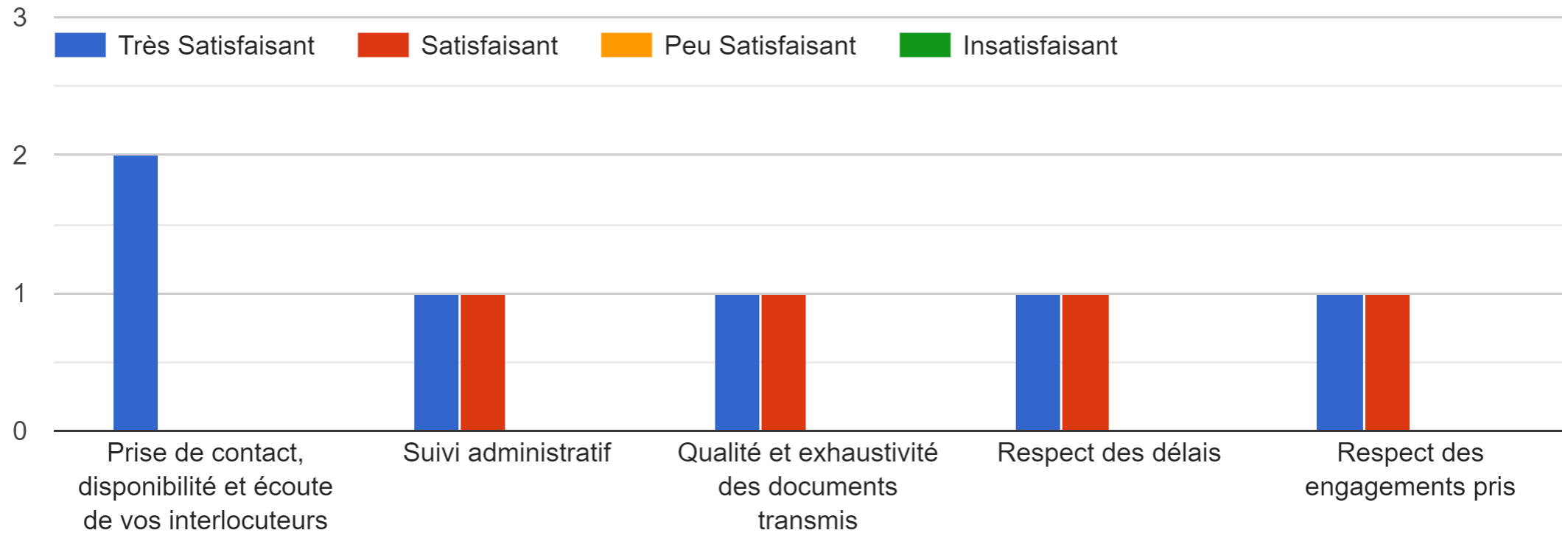
ANALYSE RETOUR DES FORMATEURS

Appréciations des parties prenantes





Qualité de votre relation avec notre établissement





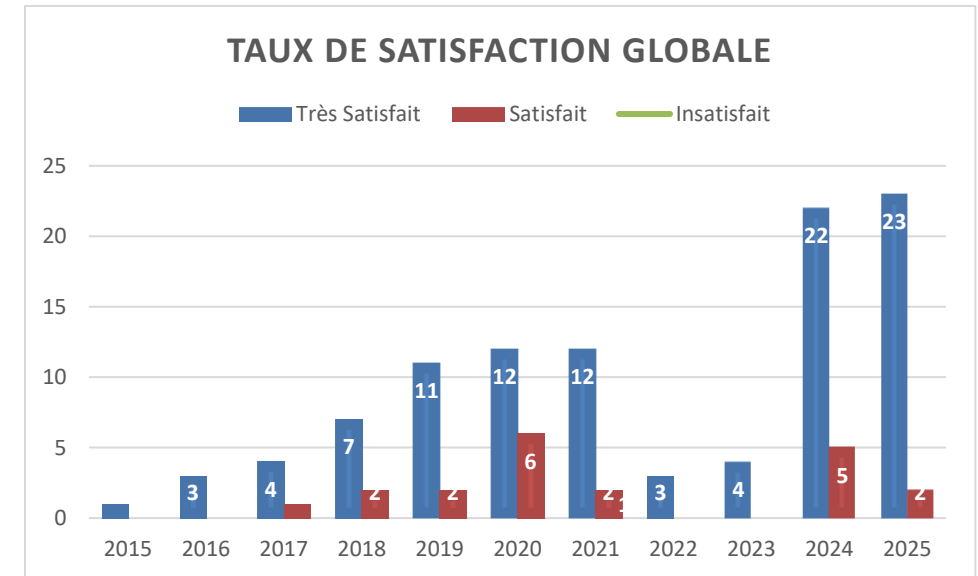
ANALYSE RETOUR DES FINANCEURS

- AFDAS
- CABINET LACOMBLEZ (pour le compte de DRESSER RAND)
- AGEFIPH
- AGEFICE
- FAF.TT
- OPCA DEFI
- OPCA ACTALIANS
- CONSTRUCTYS
- MAISON DE L'ESTUAIRE
- UNIVERSITE DU HAVRE
- CEREMA
- ROAV7



SYNTHÈSE DES DIFFÉRENTS TAUX DE SATISFACTION

ACCUEIL – LOCAUX ET MATERIEL	100%
PÉDAGOGIE ET ANIMATION	97 %
QUALITÉ DE LA FORMATION	98%
ANALYSE RETOUR DES FORMATEURS	96 %
ANALYSE RETOUR DES FINANCEURS	En cours
SATISFACTION GLOBALE	98,46 %



CENTRE DE FORMATION

7CIS LA CITE DE L'IMAGE & DU SON

Aéroport du Havre-Octeville - 275 rue Louis Blériot 76620 LE HAVRE

TEL : 02 77 00 57 73 - <https://www.7cis.fr> - contact@7cis.fr